

La Spezia (SP), Gennaio 2023

In funzione delle crescenti esigenze del mercato in termini di Qualità di prodotto e di servizio, **SkyTech Srl** ha implementato un Sistema di Gestione per la Qualità come strumento di base indispensabile per il miglioramento continuo delle prestazioni rese al Cliente, per la soddisfazione delle parti interessate, nonché per l'ottimizzazione della propria gestione aziendale, con l'obiettivo di aumentare la propria competitività sul mercato attraverso l'ottimizzazione dei propri processi produttivi ed organizzativi.

L'impegno della Direzione è quello di garantire al cliente un'organizzazione dei processi di lavoro all'avanguardia governati da personale responsabile e competente che opera secondo politiche e comportamenti con le quali l'azienda intende distinguersi oltre al rispetto delle norme ISO 9001:2015 e EN 9100:2018.

SkyTech Srl considera la Qualità dei prodotti e la gestione dei servizi al cliente il punto fondamentale della propria strategia aziendale, ed è per questo motivo che la pone al centro delle proprie politiche di sviluppo.

SkyTech Srl deve essere in grado di produrre prodotti e servizi che:

- soddisfino ben definite esigenze, impieghi e scopi
- rispondano alle aspettative del Cliente e di tutte le parti interessate
- siano conformi alle Legge ed ai Regolamenti applicabili
- siano conformi alle norme ed alle specifiche applicabili (*compliance obligations*), nonché derivanti dalle parti interessate.

Questo comporterà un significativo impegno da parte di tutte le componenti aziendali, per mantenere e migliorare gli standard qualitativi.

Gli **obiettivi** che **SkyTech Srl** si pone per attuare la propria Politica per la Qualità sono i seguenti:

- Miglioramento continuo dei processi e quindi della qualità dei prodotti e servizi al cliente.
- Andare incontro alle esigenze dei clienti, esplicite ed implicite, per aumentarne la soddisfazione.
- Accrescere il portafoglio Clienti nel settore Aerospazio e Difesa (ASD)
- Assicurare assistenza, comunicazione e diritto di accesso al sito produttivo (e di eventuali sub-fornitori) ai Clienti ed ai loro rappresentanti governativi per l'assicurazione della Qualità nell'ambito ASD
- Selezionare e qualificare Fornitori mantenendo elevati standard qualitativi sia per conformità che per puntualità delle prestazioni
- Garantire l'impegno ad attuare misure per mitigare il rischio di parti contraffatte
- Mantenere un ottimo livello produttivo attraverso una buona disponibilità di risorse esperte e dotate delle necessarie competenze
- Sensibilizzare il personale aziendale alla consapevolezza dell'importanza delle proprie attività e di come queste siano influenti al raggiungimento degli obiettivi di qualità di prodotto e servizio, nonché sulla sicurezza del prodotto.
- Sensibilizzare il personale aziendale sull'importanza di un comportamento etico.
- Impegnarsi a gestire con sistematicità gli aspetti connessi alle problematiche di salute e sicurezza sul lavoro.
- Assicurare il proprio impegno a soddisfare tutti i requisiti applicabili.
- Garantire la promozione e la consapevolezza e la responsabilità dei lavoratori aziendali e dei sub-fornitori verso il miglioramento di tutti i processi, ottenendone il coinvolgimento nel Sistema di Gestione Qualità per il perseguimento degli obiettivi prefissati.

Le **strategie** pianificate per il raggiungimento degli obiettivi sono:

- Controllo periodico mediante audit interni dei processi aziendali
- Identificazione dei rischi e le opportunità in relazione alle esigenze del cliente e delle disposizioni legislative applicabili
- Addestramento e sensibilizzazione costante a tutto il personale aziendale
- Controllo costante di aggiornamenti a Leggi e Regolamenti applicabili

La Direzione

Alessandro Carbone

